



¿Cómo puede obtener servicios?

La Puerta Delantera

La Experiencia de la Puerta Delantera

Las personas nuevas en el sistema de la OPWDD pueden obtener acceso a servicios por medio de la Puerta Delantera. La Puerta Delantera es la manera en que la OPWDD conecta a las personas con los servicios que necesitan y quieren. Cuando ingresa, inicia un proceso de planificación orientado a la persona, que le ayuda a aprender sobre las opciones de servicios y a obtener acceso a ellas, tomando en cuenta sus necesidades y deseos. También le dará la oportunidad de dirigir su propio plan de servicios o de ayudarlo a su familiar o ser querido a dirigir los suyos.

La Puerta Delantera se basa en el entendimiento de que las personas con discapacidades del desarrollo tienen derecho a disfrutar de relaciones significativas, experimentar desarrollo personal, participar en sus comunidades y vivir en la residencia de su elección.

El proceso de la Puerta Delantera lo orientará en los pasos necesarios para averiguar si es elegible para servicios de la OPWDD, identificar sus necesidades, metas y preferencias, y ayudarlo a preparar un plan para recibir esos servicios.

La OPWDD ofrece una amplia gama de opciones de apoyos y servicios para satisfacer las necesidades de las personas y sus familias. Los apoyos y servicios de la OPWDD incluyen:

- Ayuda para que las personas vivan en una residencia de la comunidad.
- Ayuda para que las familias ayuden a su familiar a vivir en casa, con servicios de relevo y otros apoyos para la familia.
- Ayuda para las personas que quieren trabajar en la comunidad, con capacitación y apoyo para el empleo, oportunidades de voluntariado y otras formas de participación en la comunidad.
- Y ayuda para las personas que necesitan servicios residenciales y diurnos intensivos.

El primer paso para recibir asistencia es averiguar si es elegible para recibir servicios y apoyos. Una vez que se determine que es elegible para recibir servicios, puede iniciar el proceso de planificación.

¿Por dónde empiezo?

Para obtener acceso a la Puerta Delantera, las personas pueden comunicarse con la oficina regional de la OPWDD que cubre a su condado o llamar a la línea de información de la OPWDD al 1-866-946-9733.

Para obtener más información sobre la PUERTA DELANTERA, llame al contacto de la Puerta Delantera en su localidad:

Las personas con impedimentos auditivos pueden usar el Servicio de Retransmisión de NY 711

Únase a la conversación

Únase a la conversación hoy mismo en opwdd.ny.gov/jointheconversation